Recomendaciones de seguridad online

En estos días de reducción del contacto personal e incremento de las actividades a distancia es importante prestar atención a las interacciones que recibimos. A continuación te damos unos consejos para poder usar satisfactoriamente y sin riesgo los servicios a distancia:

- **Protege los dispositivos con los que te conectas a tu banca online**: Activa la actualización automática de seguridad y la realización de copias de seguridad diaria. Además te recomendamos que utilices las versiones más actuales de software en tus navegadores y programas.

- **Desconfía de las llamadas de técnicos o empresas que pretendan darte soporte, conocer tus claves de acceso o mejorar tus sistemas informáticos, sin que tú les hayas llamado previamente.** No facilites que te guíen para realizar acciones desde tu ordenador o móvil. Son habituales los casos de intento de fraude por parte de supuestos técnicos que pretenden mejorar tus sistemas informáticos. En realidad, tratan de engañar al usuario para instalar aplicaciones fraudulentas. En ocasiones el intento de engaño es telefónico y pretenden persuadir al usuario para robarle las claves de acceso o realizar cualquier otra actividad fraudulenta. En caso de duda o necesidad, recuerda que estamos a tu disposición en nuestros canales habituales.

- **Vigila el origen de los correos y mensajes que recibes (SMS, Whatsapp, e-mail), incluso si son de personas conocidas**. Durante estos días excepcionales, cabe esperar un aumento de correos y mensajes fraudulentos. La tipología de estos mensajes puede ser muy diverso: mensajes que hacen referencia a supuestas soluciones asociadas al COVID-19, a cargos en servicios o facturas erróneas, mensajes sobre cuentas o tarjetas, sobre actualizaciones de seguridad, etc. Nuestra recomendación es que no abras ficheros adjuntos si no estás seguro y si no es un documento que estés esperando. Te recomendamos también que no pulses los links o llames a números de teléfono desconocidos. Si recibes correos de personas conocidas pero que no tiene sentido que recibas, o que contienen un lenguaje no habitual, desconfía y confirma con su remisor si realmente ha sido él quien te lo ha enviado.